**คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใช้น้ำประปาหมู่บ้านตำบลควนหนองคว้า**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้าอำเภอจุฬาภรณ์จังหวัดนครศรีธรรมราช

กระทรวง:กระทรวงมหาดไทย

1. **ชื่อกระบวนงาน**:การขอใช้น้ำประปาหมู่บ้านตำบลควนหนองคว้า
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน:**องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้าอำเภอจุฬาภรณ์จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. **ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ:**อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | พ.ร.บ. สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลพ.ศ. 2537 |
| 2) | ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้าเรื่องการบริหารกิจการประปาหมู่บ้านตำบลควนหนองคว้าพ.ศ. 2550 |

1. **ระดับผลกระทบ:** บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
2. **พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น
3. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้าเรื่องการบริหารกิจการประปาหมู่บ้านตำบลควนหนองคว้าพ.ศ. 2550

**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ** 15วัน

1. **ข้อมูลสถิติ**

**จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน**0

**จำนวนคำขอที่มากที่สุด** 0

**จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด** 0

1. **ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน** การขอใช้น้ำประปาหมู่บ้านตำบลควนหนองคว้า
2. **ช่องทางการให้บริการ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **สถานที่ให้บริการ**องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้า/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  **ระยะเวลาเปิดให้บริการ** เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.  **หมายเหตุ** - |

1. **หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

1. **ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

| **ที่** | **ประเภทขั้นตอน** | **รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ** | **ระยะเวลาให้บริการ** | **ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | การตรวจสอบเอกสาร | องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้า | 10 ถึง 15 นาที | องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้าอำเภอจุฬาภรณ์จังหวัดนครศรีธรรมราช | - |
| 2) | การพิจารณา | เจ้าหน้าที่ประปาออกสำรวจพื้นที่และประมาณราคาในการติดตั้งมาตรวัดน้ำ | 3 ถึง 5 วัน | องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้าอำเภอจุฬาภรณ์จังหวัดนครศรีธรรมราช | - |
| 3) | การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ | นายทะเบียนแจ้งอนุมัติและผู้รับบริการจ่ายค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ | 3 วัน | องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้าอำเภอจุฬาภรณ์จังหวัดนครศรีธรรมราช | - |

**ระยะเวลาดำเนินการรวม** 6 วัน

1. **งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว**

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว 8 วัน

1. **รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ**

**15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ**

| **ที่** | **รายการเอกสารยืนยันตัวตน** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสาร ฉบับจริง** | **จำนวนเอกสาร สำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1) | บัตรประจำตัวประชาชน | กรมการปกครอง | 1 | 1 | ฉบับ | - |
| 2) | สำเนาทะเบียนบ้าน | กรมการปกครอง | 1 | 1 | ฉบับ | - |
| 3) | หนังสือยินยอมของเจ้าของที่ดินกรณีวางท่อประปาตัดผ่านที่ดินผู้อื่น | - | 1 | 1 | ฉบับ | - |

**15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม**

| **ที่** | **รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม** | **หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร** | **จำนวนเอกสาร ฉบับจริง** | **จำนวนเอกสาร สำเนา** | **หน่วยนับเอกสาร** | **หมายเหตุ** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม* | | | | | | |

1. **ค่าธรรมเนียม**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **๑.ค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำเดือนละ๑๐บาท ๒.ค่าน้ำประปาลูกบาศก์ละ๕บาท ๓.ค่าธรรมเนียมขอใช้น้ำประปา๑๐๐บาท ๔.ค่าประกันการใช้น้ำ๒๐๐บาท**  **ค่าธรรมเนียม**0 บาท  **หมายเหตุ** *-* |

1. **ช่องทางการร้องเรียน**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) | **ช่องทางการร้องเรียน**องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้า (หมายเลขโทรศัพท์ /โทรสาร 075-355819 Email abtkwa@gmail.comm หรือทางเว็ปไซด์ www.khuannongkhwa.go.th) ***หมายเหตุ****-* |

1. **ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

|  |
| --- |
| *ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก* |

1. **หมายเหตุ**

-

|  |  |
| --- | --- |
| **วันที่พิมพ์** | 17/07/2558 |
| **สถานะ** | รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงานก.พ.ร. (OPDC) |
| **จัดทำโดย** | องค์การบริหารส่วนตำบลควนหนองคว้าอำเภอจุฬาภรณ์จังหวัดนครศรีธรรมราชสถ.มท. |
| **อนุมัติโดย** | - |
| **เผยแพร่โดย** | - |